

ConnectED - ¿Por qué solo puedo ver la portada? (primeras páginas) de mi eBook?

Hay un problema que afecta a algunos usuarios de Chrome 80+ al cargar documentos PDF de gran tamaño. Si bien esto es un problema con Chrome, está afectando a nuestros clientes cuando intentan acceder a recursos PDF de gran tamaño en nuestros productos como los libros electrónicos. Esto se ha informado a Google y estamos esperando una solución.

El problema puede presentarse de varias formas. Algunos usuarios pueden ver las primeras páginas del PDF seguidas de una pantalla en gris. Otros usuarios pueden ver un mensaje "Fallido o prohibido" al intentar descargar el PDF.

Como solución alternativa, los usuarios pueden cambiar su configuración de PDF de Chrome para descargar el PDF en lugar de verlo en el navegador, o pueden intentar usar un navegador diferente como Firefox o Safari para acceder al recurso.

A continuación, encontrará instrucciones para la solución temporal de Chrome a este problema.

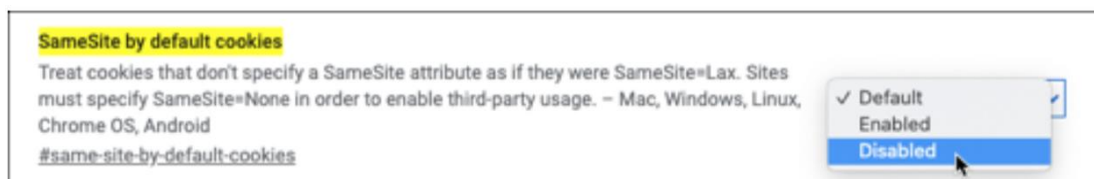
ACTUALIZACIÓN DE CROMO 85:

Si las instrucciones proporcionadas a continuación no resuelven su problema, hay una marca de Chrome que puede deshabilitar como solución a corto plazo.

1. Ingrese lo siguiente en la barra de direcciones de su Chrome

browser: <chrome://flags/#same-site-by-default-cookies>

2. Junto a la marca "SameSite by default cookies", cambie el menú desplegable de "Default" a "Disabled".



[Descargar](#)